

在环卫行业中践行足球思维



我们与客户一体化：

本着以客户为本的观点，我们致力与客户融为一体，想客户之所想，急客户之所急。

福龙马已不满足单单只向客户提供先进的技术和质量性能可靠的产品，我们更加迫切地希望能充分利用自身产品覆盖全国的优势客户资源打造一个平台，收集借鉴总结各地客户的优秀环卫经验，它山之石可以攻玉，更好地参与到客户的环卫规划工作中，为客户解决日常环卫工作中遇到的各种困难。

公司在详细调研客户的实际需求问题后，为客户提供更加全面的环境卫生问题解决方案之道，一份更具针对性的，为客户量身定制的环境卫生整体解决方案也就应运而生。

制作方案一体化：

整体解决方案制作过程中的团队协作充分体现了公司“一体化”的理念。世界杯足球比赛讲究团队合作，这是球队的制胜法宝，个人的技术再精湛，无法形成整体，没有配合都无法取得胜利。

正如足球场上的前锋、中锋、后卫和门将既要各司其职，又要整体配合一样，对于福龙马的整体解决方案制作团队来说也是，我们需要前端一线业务人员去发掘客户的潜在需求，依靠市场调研人员收集详细数据进行分析总结，针对问题制定完善的整体解决方案内容，再由技术人员和生产人员根据方案内容的产品配置、特殊功能实现等需求，制造能够符合客户需求的产品，最后由服务人员实地跟踪方案效果并反馈优化方案内容，确保产品运行顺利。如果没有一体化的团队协作，是无法完成这么复杂的一项工作的。

产品，最后由服务人员实地跟踪方案效果并反馈优化方案内容，确保产品运行顺利。如果没有一体化的团队协作，是无法完成这么复杂的一项工作的。



组合产品一体化：

一体化还体现在我们方案制作的内容中。

福龙马拥有行业内齐全的产品系列，不同的环卫设备

具有不同的功能，适用于不同的工况。随着客户对环卫工作要求的不断提高，单一的产品已是无法解决环卫作业中遇到的各种情况和问题。



类似于足球比赛 4222、4231、4312 等的阵型排布和变换，整体解决方案是针对不同区域环境、不同情况和阶段、不同客户需求提供不同的环卫设备布局，充分整合产品



功能，定制不同的解决模式，将不同类型的环卫设备进行组合，淋漓尽致地发挥产品各自功能的最大效能，提高客户工作效率。

跨越红海，进无止境

足球有战术、阵形、团队，从后场、中场到前场，最后射门，这是一个传递着满怀希望的足球过程。

而我们提供的整体解决

方案有整体规划、模式选择、产品组合、团队支持、从前端垃圾投放、收集，中转站的压缩中转运输，到后端垃圾处理，这个过程传递的是我们在垃圾处理与创造舒适环境的过程中的新思维。

记得《蓝海战略》一书指出：想在竞争中求胜，唯一的办法就是不要只把目光放在现有的产业这片“红海”里，而是要勇于航向未知的市场空间，发掘客户的潜在需求，

亦即需求无限的“蓝海”。现在，我们正驶向为客户提供价值的整体解决方案的“蓝海”。

福龙马本着“传承龙马精神，成就环境专家”的企业精神，不仅要使行业内优秀的设备提供商，还要转型升级为环境产业整体服务提供商。我们关注自己和更广阔的潜在市场，更愿意透过价值创新，试着让竞争变得无足轻重。

产品推荐

纯电动 —— 向零污染迈进

发展新能源汽车已经成为国家战略发展的重要方向，纯电动是一种全新的动力能源，具有零污染、零排放的特点。大力推广纯电动汽车对于减少由汽车尾气排放造成的环境污染有重大意义。

福龙马从 2010 年开始着力研发纯电动环卫设备，目前已有多款纯电动产品投入市场，其中公司最新研发的 FLM5020TYHJEV 纯电动路面养护车也已实现批量销售 获得地方媒体和客户的青睐。

该款车型不但继承了福龙马环卫车的良好性能、卓越品质，还完美融合了环保理念，主要用于城市步行道的清洗养护，以及摊点路面和墙面小广告清洗的专用作业。（市场部/郑海辉）

一、纯电动路面养护车特点

- 1、整车不再使用发动机提供动力，拥有大功率驱动电机，纯电驱动，电机工作运行平稳，噪音低，极大提高作业人员的驾驶操作舒适性；
- 2、配置大容量磷酸铁锂电池，确保作业时间的延续性；
- 3、具有能量回收功能，即车辆在减速、制动或滑行时，通过电机发电将部分能量储存在电池组内，从而延长车辆续航里程；
- 4、使用单一的电源系统，省去了发动机、变速器、油箱、冷却和排气系统，整车结构较简单，极大方便后续的维修保养；
- 5、充电模式
该车具有慢充和快充两种充电模式，采用带有保险短路装置的智能充电器，有效提高整车的充电安全性。充电无需专用的市政配套充电桩，家用电源即可对车辆进行充电，极大地提高实际使用过程中的充电方便性。配备直充接口，在直充模式下，在两小时内可实现快速充电至 80% 以上，可以大大降低应急情况下的充电时间。



3、多样化清洗工具

A 手动高压喷枪，配置专用的胶管卷盘，作业范围可达 20 米，大大增强实际作业的实用性。为应对各种工况，还配置了 4 种专业喷嘴，可有效清除街边小广告，极大降低人员作业强度。

点滴善举 · 聚爱成海

今年第 9 号超强台风“威马逊”自 7 月 18 日登陆海南后，目前已对海南省多地造成严重破坏，农作物受灾面积广，大批房屋倒塌或损坏，经济损失严重。大批受灾群众需要转移安置或紧急生活救助，社会各界纷纷伸出援手凝聚力量驰援助救灾区。

福龙马海南区域团队心系灾区，及时采购大米、方便面等生活物资，利用环卫车辆装载救援物资直接送往受灾最严重的海南文昌市乡镇，帮助他们共度难关。

我们相信，在党中央、国务院和海南省委省政府的坚强领导下，在社会各界的大爱鼓舞下，海南省一定能夺取灾后恢复重建的伟大胜利，书写建设美丽繁荣和谐海南的崭新篇章！

多年来，福龙马秉承“与社会共担责任”的发展理念，努力在社会其他领域建设完



同济大学新型城镇化研究会到福龙马参观调研



8 月 8 日，同济大学新型城镇化研究会一行在龙岩经济技术开发区管委会刘水富副主任带领下到福龙马参观调研，一行人深入了解公司各车间了解环卫保洁车辆及垃圾收集转

B2

本期热词：

龙岩市委书记调研 A1

龙岩市委书记梁建勇莅临福龙马调研

8 月 26 日新任龙岩市委书记梁建勇一行来到福龙马调研，深入总装车间视察生产线运行情况，观看公司各系列环卫装备作业演示，并听取了张桂丰董事长关于公司的生产经营情况以及未来发展规划介绍。

2014 质量月活动 B2

福龙马全面开展 2014 年质量月活动

进入 9 月，全国“质量月”活动拉开帷幕。今年，福龙马结合全国质量月“建设质量强国，实现三个转变”这一主题，以“提升质量意识，加强细节管控，创建质量品牌”的主旨，精心策划，统一部署，积极开展 2014 年“质量月”活动。

南京青奥会 B2

圆满服务青奥会，孜孜不倦为南京

2014 年第二届夏季青年奥林匹克运动会于 8 月 28 日晚在南京圆满闭幕。在四年长达 1000 多天的青奥会筹备期间，南京市城市管理局通过多次分批采购福龙马装备提高此次青奥会运动场馆和城市的整体环境卫生保障能力。

焊工技能大赛 C3

中国梦·劳动美 福龙马焊工技能大赛圆满结束

2014 年福龙马焊工技能大赛于 8 月下旬隆重举行。本届大赛涵盖公司生产各车间及合作伙伴单位，分团体赛及个人赛，比赛内容由理论考试及技能实践比赛组成。

新能源 纯电动 D4

纯电动 —— 向零污染迈进

发展新能源汽车已经成为国家战略发展的重要方向，纯电动是一种全新的动力能源，具有零污染、零排放的特点。大力推广纯电动汽车对于减少由汽车尾气排放造成的环境污染有重大意义。

福龙马全面开展 2014 年质量月活动

进入 9 月, 全国“质量月”活动拉开帷幕。今年, 福龙马结合全国质量月“建设质量强国, 实现三个转变”这一主题, 以“提升质量意识, 加强细节管控, 创建质量品牌”的主旨, 精心策划, 统一部署, 积极开展 2014 年“质量月”活动。

一是大力开展质量主题的宣传活动。要求各部门认真组织学习《质量发展纲要(2011-2020 年)》, 深入宣传习近平总书记关于推动“中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质

量转变、中国产品向中国品牌转变”的要求和指示。在公司内部开展“质量月”专题宣传, 通过公司宣传栏、短信推送、悬挂标语横幅等方式, 加强主旨宣传, 营造良好的活动氛围。

二是深入开展群众性质量教育活动, 提高全体人员的质量意识。积极开展质量管理知识的普及工作, 增强质量法制观念, 发动员工学习质量知识, 掌握质量应用技术, 广泛进行质量改进、质量攻关等群众性

质量活动, 组织看一本书、开一次 QC 小组成果发布会, 提一条合理化建议、分析一次质量事故案例、举办一次质量培训等活动, 进一步调动广大员工参与质量、改进质量的积极性, 营造人人重视质量的良好氛围。

三是开展质量培训、竞赛活动, 提高全体人员管控质量的能力。在“质量月”期间, 组织开展“装配基础知识的培训”、“涂装车间技能竞赛”、“焊工技能大赛”等活动, 进一步调

动广大员工参与质量、改进质量的积极性, 营造人人重视质量, 比拼质量的竞赛氛围。宣传推广质量管理等方面的好经验、好做法, 激发广大员工参与改进质量的积极性和创造性。

四是认真开展质量隐患排查和整治活动。“质量月”期间, 装备工艺部进行质量专项检查, 重点在质量行为、质量结果两方面进行细致排查, 重点对工艺提升、工艺质量及产品质量方面进行专项整治活动。除每周五

定期的各车间工艺质量巡查外, 还将不定期抽查, 通报巡查考核结果, 并进行公布。对每周各车间、外协件的质量问题进行曝光, 把结果张贴在公司宣传栏设立“质量问题曝光”栏。通过质量隐患排查活动的开展, 治理质量通病和隐患, 查堵质量管理漏洞, 强化质量执行力, 为后续工序质量监控提供保障措施。

“质量月”活动已经成为公司不断完善管理制度, 探索质量管理新方法, 加强员工质量意识, 切实提高产品实

际质量, 实现质量效益型企业的重要例行项目。(市场部/劳俊杰)



福龙马“新战士”再助襄阳环卫



为全面提升城市环境卫生机械化作业水平, 襄阳市城管局再向福龙马订购了一批环卫装备, 为城市环卫工作再添“新战士”。

2014 年 9 月 16 日, 在诸葛亮广场, 福龙马正式将质量可靠的环卫装备批量交付

客户, 包括: 洗扫车、路面养护车和清洗车等。装备整齐一字排开, 由福龙马湖北区域负责人及技术服务人员陪同客户对装备进行现场交接检查。襄阳电视台、襄阳晚报、楚天都市报等多家媒体进行到场报道。

加上此次采购的福龙马装备, 襄阳环卫机械化率已达到 70%。据襄阳城管局统计对比: 一名环卫工人一天的保洁面积为 8000 平方米左右,

而一辆新型洗扫车, 每天的保洁面积可以达到几万平方米。甚至十几万平方米。原先一段 800 多米长路段的保洁工作, 完全依靠人工清扫, 一次约需 3 个小时, 而且工作时候灰尘四起, 环卫工人往往要换两三次口罩。现在, 一辆洗扫车 10 多分钟就能将该路段冲洗、清扫一遍。高度的机械化进一步提高了环卫作业效率, 有效降低环卫人员的劳动强度和劳动时间, 人力资源得到更好的

调配, 节约下来的人力, 被用在了提高精细化作业水平上。福龙马将持续为襄阳城管局在提高路面洁净度, 控制扬尘、保洁绿化, 焕发城市新面貌等方面提供全面的技术服务保障。(市场部/卢宝国)

国务院总理李克强 7 月 9 日主持召开国务院常务会议, 部署加快发展现代保险服务业, 决定免征新能源汽车车辆购置税, 围绕推进简政放权, 通过相关法律修正草案和行政法规修改决定。



业界动态

国务院决定免征新能源汽车车辆购置税

国务院总理李克强 7 月 9 日主持召开国务院常务会议, 部署加快发展现代保险服务业, 决定免征新能源汽车车辆购置税, 围绕推进简政放权, 通过相关法律修正草案和行政法规修改决定。

会议强调, 发展新能源汽车是我国交通能源战略转型、推进生态文明建设的重要举措。支持新能源汽车这一战略性新兴产业发展, 对于实施创

新驱动, 促进节能减排和污染防治, 拉动国内市场需求、培育新的增长点, 实现产业发展和环境保护“双赢”, 具有重要意义。会议决定, 自 2014 年 9 月 1 日至 2017 年底, 对获得许可在中国境内销售(包括进口)的纯电动以及符合条件的插电式(含增程式)混合动力、燃料电池三类新能源汽车, 免征车辆购置税。有关部门要抓紧制定公布车型目录。(销售部/陈东方)

福龙马开展消防演练, 提升员工应急素质技能



为增强员工安全责任意识, 有效防范安全生产事故, 保障公司经营工作平稳运行, 2014 年 7 月 15 日下午, 装备工艺部设备安全处牵头组织开展消防疏散演练。

公司领导对次次次演练工作高度重视, 副总经理林鸿珍亲临演练现场进行指挥, 观察演练情况, 对演练工作实施全面部署。首先, 由专业消防讲师为员工讲授消防安全知识、分析火灾案例、讲解疏散和自救方法、常用手提式干粉灭火器的使用方法等; 随后, 参与演练的人员在专业消防人员的指导下, 亲自体会了如何正确使用灭火器进行灭火。消防

演练在紧张、有序中进行, 演练达到预期效果, 最终获得了圆满成功。经过这次消防疏散的演练, 进一步增强了一线员工的防范意识和自救能力, 了解和掌握如何识别危险、如何采取必要的应急措施等基本操作, 以便在事故中达到快速、有序、及时、有效的效果, 确保公司安全、健康、有序的发展。(装备工艺部/张峰)

突围抢占海外市场 福龙马加速推进国际化

近年来, 福龙马不断加强海外市场开拓, 已陆续出口多批次的垃圾清运和道路保洁装备到海外。通过对外客户的服务回访, 福龙马产品先进的专用性能和良好稳定的品质受到全球各地客户的一致好评。

例如, 中环地区作为香港的政治及商业中心均使用福龙马产品, 垃圾收转装备出色

地保障了位于中环的政府总部、大会堂、邮政总局及兰桂坊等重要标志性区域的垃圾收集及转运。

在印尼泗水各区域, 福龙马压缩式垃圾车的引进, 取代了之前洒水的人力垃圾清运, 使当地的垃圾清运进入了机械化操作时代, 大大提高了该地区的清运效率。(市场部/姜凤华)

技术和合作团队的环卫企业, 将继续致力于全球的环境卫生事业, 通过不断创新, 与时俱进, 为全球客户提供优质满意的产品和服务。



福龙马圆满服务青奥会, 孜孜不倦为南京

2014 年第二届夏季青年奥林匹克运动会于 8 月 28 日晚在南京圆满闭幕。在四年长达 1000 多天的青奥会筹备期间, 南京市城市管理局通过多次分批采购福龙马环卫装备提高此次青奥会运动场馆和城市的整体环境卫生保障能力。



作为长期合作伙伴, 福龙马为确保装备在本届青奥会期间保持良好的工作状态, 专项制订了完善的装备服务保障方案, 为南京市城市管理局提供全方位的软硬件支持。此次福龙马南京青奥会服务专项保障工作分环卫装备普查、配件储备、培训沟通、维修保养、重点保障等五个阶

段进行。在青奥会开幕前一个半月, 公司总部增派服务技术人员和售后服务车辆, 进一步加强南京区域的整体服务力量, 提高服务响应速度, 并安排服务人员 24 小时待命, 随时应对可能出现的服务保障需求。(市场部/周玮)

随着青奥会的圆满落幕, 福龙马也圆满完成此次服务保障工作。后续, 福龙马将一如既往地坚持“高标准严要求”的工作作风, 扎实推进, 持续不断地服务南京的环卫事业。(市场部/周玮)

新能源环卫利器, 助城市焕新颜

近年来, 随着环境压力不断加大、石油资源的日益匮乏, 发展新能源汽车已经成为国家战略发展的重要方向, 新能源汽车已然成为 2014 年的焦点话题, 各地环卫部门对于新能源环卫车的需求也成明显增加态势。

目前, 福龙马推出的 FLM5020TYHJEV 型纯电动路面养护车已率先进入上海环卫车市场, 已有多批该款新能源环卫车陆续交付客户使用。

2014 年 8 月 14 日, 福龙马牌纯电动路面养护车在上海市闵行区街头接受实战检验。长年积累油污的路面及长期困扰环卫工人的墙面小广

告, 经过配备的多功能高压喷枪装置的洗刷焕然一新, 高度还原出路面和墙面本色。这明显的洗刷效果使得现场观看



的环卫工人和市民都惊喜不已, 有的市民还亲自动手进行实际感受。该产品的良好性能与多样的功能得到了现场与会人员及市民的高度好评, 被一致评价为环卫“利器”。(销售部/罗哲)

中国梦·劳动美 —— 福龙马焊工技能大赛圆满结束



市场竞争的本质就是产品质量的比拼, 产品质量是企业真正硬实力的重要体现, 而提高产品质量的重点就是要全面提升员工的技能水平。

2014 年福龙马焊工技能大赛于 8 月下旬隆重举行。本届大赛涵盖公司各生产车间及合作伙伴单位, 分团体赛及个人赛, 比赛内容由理论考试

及技能实践比赛组成。理论考试 60 分钟, 重点考察: 1、常见的焊接顺序及焊接变形的措施; 2、焊缝符号的含义; 3、焊接过程中质量缺陷的防范及处理; 5、为保证焊接质量焊前焊后应采取的焊接措施; 6、一名优秀的焊接能手应具备的准则等。

实践比赛使用 CO2 气体保护焊, 在规定的 75 分钟内完成平焊、角焊、立焊、仰焊及段焊五种焊接形式的焊接比赛; 全程采用国标 GB/T985.1-2008 进行标准检验评价。

比赛中, 好的技能手法得到了发扬, 促进了选手和员工对于焊工技能技术的交流和相互学习。经过多轮激烈角逐, 比赛产生个人赛前三名和团体赛前两名, 公司予以表彰并借此鼓励获奖选手和团体再接再厉, 成为岗位标兵, 带动更多的员工努力学习专业技能, 提高全员的整体技能素质和技术水平。

本届福龙马焊工技能竞赛, 以日常培训和岗位练兵为前提, 以考核操作技能, 培养和选拔焊接技术能手, 深入开展公司技能培训工作和岗位练兵为重点, 以全面提升全员整体技能素质和技术水平, 从而进一步提升产品质量水平为目的; 进一步锻炼了公司的焊工队伍, 激发了全体员工质量责任意识, 为进一步提升公司产品的市场竞争力, 努力打造一流的环卫装备品牌奠定了良好的基础。(装备工艺部/赖桂光)

回把控生产环节的制造质量, 以保证每一台提供客户的设备都严格按照标准化工序进行。长期驻外的服务人员顶着烈日定期为客户维护保养设备, 只为保证客户的安全日常工作都能顺利进行。公司关怀送清凉

为备战酷暑, 公司连续发放降温饮品, 食堂每日准备绿豆汤等, 帮助员工清热解暑、止渴消暑。同时, 公司还为每个车间提供冰箱及防暑药品, 帮助一线员工防暑降温。生产

部在制定生产计划时, 充分考虑一线人员的适宜作业强度, 合理控制工作时间, 让员工的休息时间能够得到保障, 加强劳动保护教育, 确保高温时节各项工作安全平稳有序推进。公司蒸蒸日上, 鼓舞着大家的士气, 酷暑并没有成为前进的障碍, 我们化高温为历练之火, 于汗水中一往无前。

向每一位奋斗在福龙马一线的伙伴致敬!(生产部/张赞斌)

致敬奋斗在福龙马一线的伙伴!

致敬奋斗在福龙马一线的伙伴!

致敬奋斗在福龙马一线的伙伴!

业界动态

国务院决定免征新能源汽车车辆购置税

国务院总理李克强 7 月 9 日主持召开国务院常务会议, 部署加快发展现代保险服务业, 决定免征新能源汽车车辆购置税, 围绕推进简政放权, 通过相关法律修正草案和行政法规修改决定。

会议强调, 发展新能源汽车是我国交通能源战略转型、推进生态文明建设的重要举措。支持新能源汽车这一战略性新兴产业发展, 对于实施创

新驱动, 促进节能减排和污染防治, 拉动国内市场需求、培育新的增长点, 实现产业发展和环境保护“双赢”, 具有重要意义。会议决定, 自 2014 年 9 月 1 日至 2017 年底, 对获得许可在中国境内销售(包括进口)的纯电动以及符合条件的插电式(含增程式)混合动力、燃料电池三类新能源汽车, 免征车辆购置税。有关部门要抓紧制定公布车型目录。(销售部/陈东方)

2014 年, 福龙马生产线一直处于高饱和运转。进入三伏天的盛夏时节, 气温更是酷热难耐, 就是这样的一种严酷环境, 我们在一线的伙伴仍然坚守岗位, 全心服务客户。员工敬业战高温

生产线上, 他们精心地在每个工段上奋力工作, 汗水早已滴落成雨, 浸透了头发, 浸透了工服, 衣服一天之内几乎是湿了干, 干了再湿, 汗水印证了他们的努力。检验人员一丝不苟地在各个工段位上来

福龙马第二届 FBA 篮球联赛总决赛暨颁奖仪式圆满落幕。历经 44 天的激烈角逐, 最终绿城队和拓宇队在总决赛顺利会师, 于 9 月 13 日下午 15:30, 展开了最后的冠军争夺。经过 40 分钟的艰苦鏖战, 最终绿城队夺得本届联

赛的冠军。拓宇队、龙腾队、雄鹰队分别获得亚军、季军及第四名。总决赛期间还举办了男女混合投篮比赛和男子三分球大赛。本次比赛亮点是女队员的加入, 她们充分展现出福龙马人“巾帼不让须眉”的比赛精神, 在赛场上挥洒汗

水, 展示自我。福龙马一直注重培养员工的综合素质, 强调团队协作。此次篮球联赛达到了预期效果, 不仅丰富了员工们在工作之余的文体生活, 也燃起了广大员工对于体育运动的热情, 更凭借篮球的独特魅力展示了福龙马人朝气蓬勃

的青春气息, 促进了员工间的交流融合, 进一步提升企业凝聚力。今后, 福龙马将继续举办更多更多的文体活动, 营造和谐氛围, 使员工真正拥有自己的“精神家园”。(装备工艺部/赖桂光)

福龙马(2014)第二届FBA篮球联赛总决赛暨颁奖仪式



徜徉山水 感恩之旅 ——福龙马 2013 年度优秀员工“感恩之旅” 为了激励员工的工作热情, 拓宽视野, 弘扬员工的敬业精神, 增强福龙马团队协作的凝聚力。于 8 月 24 日至 8 月 28 日, 公司组织 2013 年度优秀员工前往“东方夏威夷”感受三亚魅力。大家暂时放下手中的工作, 在沙滩上漫步, 在海水中嬉戏, 游览五彩缤纷的海底世界, 在碧海蓝天之间体验天涯海角的无尽浪漫, 感受热带风光的独特魅力…… 在旅游归途中, 员工们纷纷表示: 在今后的工作生活中会怀着一颗“感恩的心”, 继承和发扬福龙马精神, 用汗水来浇灌劳动果实, 在福龙马的平台上实现自己的人生价值, 为公司做出更大的贡献。福龙马非常注重丰富员工的业余生活, 作为员工的一项基本福利, 公司每年都会组织年度优秀员工外出旅游, 让大家暂时忘却工作的紧张, 纵情山水, 尽情享受旅游带来的愉悦。不仅缓解平时的工作压力, 还陶冶了情操, 进而增加了员工的凝聚力和向心力, 让大家以更饱满的热情投入到未来的工作学习当中。(销售部/张廷廷)